

	Politika zaštite osobnih podataka - web	
	ZP PPW	Str. 1 od 3

Politika zaštite osobnih podataka -web

Specijalna bolnica za psihijatriju i palijativnu skrb sveti Rafael Strmac je uskladila svoje poslovanje sukladno GDPR uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka.

Ova Politika privatnosti ima za cilj objasniti na koji način dolazimo do osobnih podataka posjetitelja naše web stranice odnosno pacijenata. Ona objašnjava kako se osobni podaci prikupljaju, obrađuju, te u koje svrhe se upotrebljavaju.

Politika o zaštiti privatnosti temelji se na sljedećim načelima obrade osobnih podataka: načelu zakonitosti, transparentnosti i najbolje prakse, načelu ograničene obrade i smanjenju količine podataka, načelu točnosti i potpunosti osobnih podataka, načelu ograničene pohrane, načelu cjelovitosti i povjerljivosti podataka, načelu odgovornosti, načelu povjerenja i poštene obrade, načelu oportunističnosti (svrhe obrade), načelu obrade u neimenovanom (anonimiziranom) obliku.

Prikupljanje osobnih podataka

Posjetitelji odnosno pacijenti našu web stranicu mogu posjetiti bez otkrivanja osobnih podataka o sebi. To znači da podatke o pacijentima ne prikupljamo, osim ako dobrovoljno pacijent ne pošalje svoje osobne podatke na našu službenu mail adresu u svrhu kontaktiranja odnosno liječenja. Tada se smatra da je pacijent dao prešutnu privolu da njegove osobne podatke obrađujemo. Prikupljeni podaci pacijenata, bilo da su dostavljeni direktno ili preko medicinske dokumentacije, neće se ni na koji način učiniti dostupnima neovlaštenim trećim osobama, osim zakonom propisanom svrhom.

Informacije koje se automatski prikupljaju na našoj web stranici

Automatski prikupljamo informacije u log datotekama poslužitelja, kao što je vaša IP adresa, vrsta preglednika, stranice za preusmjeravanje, te ostale tehničke informacije koje se vežu za našu web stranicu. Koristimo ove informacije kako bismo upravljali našim web stranicama i tehničkim rješenjima. Ono nam omogućuje bolje razumijevanje posjećivanja naše web stranice i poboljšanje iskustva pacijenata.

Kolačići (Cookies)

Izdanje 1./2018.



	Politika zaštite osobnih podataka - web	
	ZP PPW	Str. 2 od 3

Kolačić (Cookie) je mala podatkovna datoteka koja se pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu određenoj web-stranici. Kolačići se upotrebljavaju radi pružanja boljeg korisničkog iskustva posjetitelja, s ciljem da bi web-stranice radile učinkovitije, kao i za praćenje i ispitivanje korištenja te posjećenosti naše web-stranice.

Isključivanjem i/ili blokiranjem spremanja kolačića posjetitelj i dalje može pregledavati naše web-stranice. Međutim, postoji vjerojatnost da pojedine mogućnosti ili funkcionalnosti web-stranice neće biti dostupne posjetitelju tako da će vrijeme potrebno za pristup pojedinim funkcijama web-stranice biti duže od uobičajenog.

Vremensko trajanje čuvanja i obrade osobnih podataka

Ovisno o svrsi i pravnoj osnovi temeljem koje se prikupljaju osobni podaci pacijenata, Specijalna bolnica za psihijatriju i palijativnu skrb sveti Rafael Strmac čuva osobne podatke u vremenskom trajanju (razdoblju) koje za pojedinu svrhu propisuju mjerodavni zakonski propisi. Ukoliko čuvanje podataka nije zakonski definirano tada se čuvanje osobnih podataka ograničava prestankom svrhe u koju su ti podaci prikupljeni. Brisanje osobnih podataka se radi istekom zakonskog roka koji obvezuje Bolnicu na čuvanje pojedinih osobnih podataka ili kao što je ranije rečeno, prestankom svrhe obrade tih podataka, isti se brišu.

Tehničke i organizacijske mjere

Unutar naše organizacije prema procijenjenim rizicima za osobne podatke uspostavili smo čitav niz tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka. Te mjere su vezane za zaštitu uredskih dokumenata, zaštitu računala, antivirusne politike, uništavanje podataka, pravila ponašanja zaposlenika, sustav video nadzora, ugovorne odnose zaštite osobnih podataka s našim vanjskim pružateljima usluge, povremene ocjene (audite) sustava upravljanja zaštitom osobnih podataka te brojne ostale mjere.

Pravo pacijenta na osobne podatke

Pacijent u svakom trenutku ima sljedeća prava:

- **pravo na pristup svojim podacima i uvid u podatke**
- **pravo na informiranost o obradi osobnih podataka**
- **pravo na prenosivost podataka**
- **pravo na povlačenje privole ukoliko je istu dao**



	Politika zaštite osobnih podataka - web	
	ZP PPW	Str. 3 od 3

- **pravo na podnošenje prigovora**
- **pravo na ispravak i promjenu osobnih podataka u slučaju ako su podaci nepotpuni ili netočni**
- **pravo na brisanje u slučajevima kao što su prestanak svrhe obrade, povlačenje privole ili u slučaju podnošenja prigovora**

Kako ostvariti svoja prava

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, kontaktirajte našeg Službenika za zaštitu osobnih podataka na telefon +385 35 386 722 ili putem mail-a: poslovnatajnica@bolnicasvetirafael.eu

Izmjene i dopune Politike privatnosti

Specijalna bolnica za psihijatriju i palijativnu skrb sveti Rafael Strmac zadržava pravo izmijeniti i dopuniti ovu Politiku u bilo kojem trenutku, bez davanja bilo kakve posebne obavijesti zainteresiranim osobama. Iz navedenog razloga preporuča se svim zainteresiranima da redovito provjeravaju sadržaj web-stranice Specijalne bolnice za psihijatriju i palijativnu skrb sveti Rafael Strmac radi informiranosti oko ažurnog sadržaja ove Politike.

U Cerniku, 25.05. 2018. godine.

